

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIE»

Настоящая политика использования файлов «cookie» (далее - «Политика») регламентирует основные правила использования ООО «Тревел Технологии» (ИНН: 7731340252, ОГРН: 5167746461933), включая его аффилированных лица (далее - «Оператор»), файлов «cookie» на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в т.ч. по адресу: www.travelata.ru) и его мобильных приложениях, включая все их страницы и уровни (далее совместно и по отдельности - «Сайт»).

При использовании Сайта вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики, а также даете свое согласие на использование файлов «cookie» в соответствии с настоящей Политикой. Если вы не согласны с тем, чтобы Оператор использовал файлы «cookie», то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или прекратить использование Сайта.

1. Общие положения

На Сайте используются файлы «cookie» (известные так же, как «куки-файлы» и т.п.), представляющие собой небольшой фрагмент данных (далее - «Файлы cookie»), которые Сайт отправляет на устройство посетителя Сайта (далее - «Пользователь»), где они затем могут храниться и использоваться в различных целях, указанных ниже.

Файлы cookie сохраняют информацию о совершенных Пользователям действиях в процессе использования Пользователем Сайта (в т.ч. о посещении Пользователем страниц Сайта, о просмотре объявлений, об использовании или не использовании конкретных возможностей Сайта и пр.).

2. Цели использования Файлов cookie

Файлы cookie используются в следующих целях:

- персонализация настроек Сайта и отражения информации (в т.ч. рекламного характера) для Пользователя;
- оптимизация Сайта на базе предпочтений и специфики интересов Пользователей;
- анализ статистической информации о Сайте и его использовании Пользователями. Файлы cookie, используемые на Сайте, не предоставляют никакого контроля над устройством Пользователя и не устанавливают никаких программ на устройство Пользователя.

3. Типы Файлов cookie и собираемая информация

На Сайте в основном используются следующие Файлы cookie:

- функциональные (для персонализации опыта Пользователей в ходе использования Сайта, предложения релевантной информации и анализа поведения и данных о событиях, возникающих в ходе взаимодействия Пользователя с Сайтом);
- технические (для обеспечения функционирования Сайта и его отдельных возможностей, а также для обеспечения доступности отдельных возможностей Сайта для Пользователя;
- маркетинговые (для отслеживания эффективности и работы рекламной информации на Сайте, а также для того, чтобы сделать информацию и рекламу, отражаемую для Пользователя, более релевантной и полезной).

Файлы cookie позволяют собирать следующую информацию:

- индивидуальные настройки (включая город, масштаб страницы, валюту) – это помогает Пользователю избежать необходимости заново настраивать сайт при каждом входе;

- клики и переходы (включая перемещение Пользователя по Сайту, клики на объявления) – это позволяет учесть предпочтения Пользователя и сделать Сайт более удобным для использования;
- данные авторизации (включая логин и пароль) и личные данные (Сайт может хранить номера телефонов, паспортные данные, адреса, платёжные данные) – это помогает избежать необходимости ввода каждый раз одной и той же информации при покупке товаров (заказе услуг);
- данные об устройстве Пользователя (включая время сессии на Сайте, модель устройства, версия браузера) – это позволяет оптимизировать работу ресурсов Оператора.

4. Собственные и сторонние Файлы cookie

На Сайте могут использоваться как собственные, так и сторонние Файлы cookie. К собственным Файлам cookie относятся те, которые были разработаны самим Оператором. А к сторонним Файлам cookie относятся те, которые были разработаны третьими лицами.

В число сторонних Файлов cookie, используемых на Сайте, входят Файлы cookie, разработанные и использующиеся в рамках сервисов Яндекс Метрика и AppMetrica (ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, ОГРН: 1027700229193), и иные. Эти Файлы cookie (включая файлы «cookie» Яндекс Метрика и AppMetrica) обрабатывают данные Пользователя, указанные в разделе 3 выше.

Оператор и Сайт не обладают доступом к файлам cookie и другим технологиям, применяемым третьими лицами, доступным посредством Сайта или размещенных на нем элементов, не проверяют их и не обладают контролем над таковыми, а равно над сайтами и ресурсами третьих лиц, и не гарантируют соблюдения третьими лицами законодательства об использовании Файлов cookie, защите конфиденциальности и обработке персональных данных, а также иных условий их функционирования. Более подробную информацию о работе соответствующих файлов и технологий можно узнать у соответствующих поставщиков и владельцев таких сайтов и ресурсов.

5. Использование веб-маяков третьих лиц

На Сайте используются пиксельные теги (или веб-маяки) – небольшие прозрачные графические изображения, встроенные в веб-страницу или электронное письмо. С их помощью осуществляется более глубокий и понятный аналитический срез статистической информации об использовании Сайта Пользователями. Они собирают данные о просмотрах страниц Сайта, размещенных на них товаров (услуг), кликах и других действиях Пользователя.

Веб-маяки могут использоваться в следующих целях:

- определение действий Пользователя на Сайте и в процессе использования Сайтов путем доступа и использования Файлов cookie, хранящихся на устройстве Пользователя;
- сбор статистической информации, связанной с работой Сайта и предложений Оператора.

В число веб-маяков, используемых на Сайте, входят, в т.ч., веб-маяки таких сервисов, как Яндекс Метрика и AppMetrica (ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, ОГРН: 1027700229193). Данные Пользователя, которые они собирают, указаны в настоящем разделе выше.

6. Срок хранения Файлов cookie

В зависимости от вида и функциональности конкретных Файлов cookie может различаться и срок их хранения в браузере (на устройстве) Пользователя.

Некоторые Файлы cookie удаляются сразу после закрытия Пользователем браузера (сессионные Файлы cookie). Другие Файлы cookie не удаляются после закрытия Пользователем браузера, а продолжают храниться в браузере (на устройстве) Пользователя, пока не будут

специально удалены Пользователем или в рамках процесса, запущенного Пользователем (постоянные Файлы cookie).

7. Удаление и отключение Файлов cookie

Как правило, в настройках всех основных веб-браузеров (включая Яндекс Браузер, Google Chrome, Safari, Opera и иные) Пользователям предоставляется возможность управлять файлами cookie, а также отключать их.

В зависимости от вида веб-браузера, используемого Пользователем, может отличаться конкретный способ удаления или отключения Файлов cookie. Конкретные инструкции по удалению или отключению Файлов cookie для своего веб-браузера Пользователь может найти в инструкции по использованию своего веб-браузера.

Отключение и удаление Файлов cookie может привести к технической невозможности использования Сайта (или его отдельных элементов) Пользователем, а также к ограничению функциональности Сайта.

8. Файлы cookie и персональные данные

Использование Файлов cookie может быть сопряжено с обработкой персональных данных Пользователя.

Правила обработки и использования персональных данных Пользователей регулируются в Политике в отношении обработки персональных данных, опубликованной Оператором на Сайте. Используя Сайт, Пользователь соглашается и принимает указанную Политику в отношении обработки персональных данных (а в случае несогласия с ней должен прекратить использование Сайта).

По всем вопросам функционирования Файлов cookie, а также обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по адресу его нахождения или посредством обращения на адрес pd@travelata.ru.

9. Заключительные положения

Настоящая Политика распространяется на каждого Пользователя. Политика может быть изменена Оператором посредством опубликования новой редакции Политики на Сайте без предварительного уведомления Пользователей.